

Số: 8121 /KH-UBND

Khánh Hoà, ngày 11 tháng 8 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính**  
**trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa**

Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về việc thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử (sau đây gọi tắt là Nghị định số 45/2020/NĐ-CP) và Công văn số 2995/VPCP-KSTT ngày 16/4/2020 của Văn phòng Chính phủ về việc thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP của Chính phủ; theo đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông tại Tờ trình số 1734/TTr-STTTT ngày 29/7/2020, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa ban hành Kế hoạch truyền thông về thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Tuyên truyền tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp trong việc triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP trên địa bàn tỉnh, từng bước tiến tới mục tiêu xây dựng, hoàn thiện nền tảng Chính phủ điện tử, nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, trong việc ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết TTHC. Tạo bước chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, thay đổi hành vi, thói quen của người dân trong việc tham gia khai thác, sử dụng dữ liệu TTHC trên môi trường điện tử.

- Đẩy mạnh việc tổ chức, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tạo điều kiện thuận lợi và cắt giảm thời gian, chi phí cho tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC, tạo môi trường cạnh tranh bình đẳng, thuận lợi, minh bạch góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội trên địa bàn tỉnh.

## **2. Yêu cầu**

- Nội dung tuyên truyền, phổ biến cần cụ thể, dễ hiểu, bám sát với các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của Chính phủ và Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Công tác tuyên truyền phải được tiến hành thường xuyên, liên tục bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, đồng thời đảm bảo tính thiết thực, hiệu quả, rộng khắp tới các cơ quan, tổ chức, cán bộ, công chức, viên chức và các tầng lớp nhân dân.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

- Tuyên truyền về vai trò, ý nghĩa của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đối với công tác cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử. Phổ biến các nội dung chính của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, như: Nguyên tắc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; quyền, nghĩa vụ và các hành vi không được làm của tổ chức, cá nhân có yêu cầu thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; trách nhiệm và hành vi không được làm của cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; quy trình thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; các hoạt động kiểm soát việc cung cấp TTHC trên môi trường điện tử,...

- Tuyên truyền chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật, chiến lược của Nhà nước về ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin như: Nghị quyết số 36-NQ/TW ngày 01/7/2014 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế; Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025; Luật Công nghệ thông tin năm 2006; Luật An toàn thông tin mạng năm 2015; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC...

- Tuyên truyền về vị trí, vai trò của việc ứng dụng công nghệ thông tin; lợi ích của việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; việc đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong công tác lãnh đạo, quản lý và hoạt động của các cơ quan trong hệ thống chính trị.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về việc tiếp nhận và giải quyết trực tuyến qua mạng Internet ở mức độ 3, 4; dịch vụ bưu chính công ích; tiện ích thanh toán trực tuyến phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính; danh mục TTHC trực tuyến mức độ 3, 4 và cách thức, quy trình thực hiện đã được Ủy ban nhân dân tỉnh công bố; thu hút, định hướng tổ chức, cá nhân ứng dụng công nghệ thông tin, tham gia xây dựng Chính quyền điện tử.

- Hướng dẫn sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>); Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (<https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>/<https://dichvucong.khanhhoa.gov.vn>).

- Thông tin danh sách các đơn vị, doanh nghiệp, ngân hàng tham gia cung cấp các dịch vụ, tiện ích liên quan đến thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, như: Doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích; ngân hàng và các tổ chức trung gian thanh toán tham gia cung cấp dịch vụ thanh toán trên môi trường điện tử...

- Thông tin các đường dây nóng, hỗ trợ, tư vấn về giải quyết TTHC trên môi trường điện tử để người dân, doanh nghiệp biết và liên hệ khi có nhu cầu. Phản ánh trung thực, khách quan, kịp thời các góp ý, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp liên quan đến việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Giới thiệu những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh. Đồng thời phản ánh những hạn chế, tồn tại trong thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan, đơn vị; phê phán những biểu hiện tiêu cực, những thiếu sót của cán bộ, công chức, viên chức; việc làm trì trệ của các ngành, các cấp trong giải quyết TTHC cho người dân và doanh nghiệp.

- Tuyên truyền thực hiện TTHC trên môi trường điện tử gắn với tuyên truyền về ứng dụng công nghệ thông tin theo lộ trình xây dựng Chính phủ điện tử; với công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Phản ánh tình hình, kết quả triển khai Nghị định số 45/2020/NĐ-CP; Kế hoạch triển khai, thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa (ban hành kèm theo Quyết định số 2541/QĐ-UBND ngày 06/8/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh).

## **2. Hình thức tuyên truyền**

### **2.1. Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng**

Xây dựng chuyên trang, chuyên mục, tin, bài, video clip... tuyên truyền về TTHC trên môi trường điện tử trên các phương tiện thông tin đại chúng: Báo in, báo nói, báo hình, báo điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở,...

### **2.2. Công khai TTHC theo hình thức điện tử**

Công khai TTHC theo hình thức điện tử trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>); Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh (địa chỉ: <https://hanhchinhcong.khanhhoa.gov.vn>); Cổng Thông tin điện tử tỉnh (địa chỉ: <https://khanhhoa.gov.vn>); Cổng/trang thông tin điện tử của sở, ban, ngành, địa phương; tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả để tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tìm hiểu, tra cứu thông tin về TTHC.

### **2.3. Tuyên truyền trực tiếp, trực quan**

- Tuyên truyền trực tiếp từ các cán bộ, công chức, viên chức có giao tiếp, làm việc và giải quyết công việc liên quan đến tổ chức, cá nhân về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Tổ chức các hội nghị, hội thảo, lớp tập huấn và các buổi sinh hoạt cộng đồng ở cơ sở tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

- Thực hiện quán triệt, tuyên truyền lồng ghép thông qua các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Tuyên truyền cổ động trực quan bằng băng rôn, pano, phướn, xe thông tin lưu động trên các tuyến đường chính, tuyên truyền trực tiếp tại cơ sở bằng hình thức sân khấu hóa...

#### **2.4. Tuyên truyền thông qua tài liệu, các ấn phẩm**

Biên soạn, phát hành tài liệu, ấn phẩm (tờ rời, tờ gấp, sổ tay, áp phích,...) liên quan đến thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, đảm bảo nội dung phù hợp với từng nhóm đối tượng.

#### **2.5. Tuyên truyền theo các hình thức khác**

- Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.
- Tạo diễn đàn giao lưu, chia sẻ kinh nghiệm trong quá trình triển khai và thực hiện dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh.
- Tuyên truyền thông qua các Cổng/trang thông tin điện tử, trang fanpage trên mạng xã hội do cơ quan, đơn vị, địa phương thiết lập; dịch vụ SMS.
- Lồng ghép tuyên truyền trong quá trình khảo sát ý kiến khách hàng về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.
- Khuyến khích các hình thức tuyên truyền khác sáng tạo, thiết thực, hiệu quả.

### **III. KINH PHÍ**

Kinh phí thực hiện từ ngân sách nhà nước theo quy định phân cấp của Luật Ngân sách Nhà nước và huy động các nguồn xã hội hóa.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Sở Thông tin và Truyền thông**

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thiết lập Cổng/trang thông tin điện tử tổng hợp, trang fanpage trên mạng xã hội; các cơ quan báo chí; hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền về thực

hiện TTHC trên môi trường điện tử theo nội dung và hình thức tuyên truyền nêu tại Mục II Kế hoạch này.

- Chỉ đạo Trung tâm Công Thông tin điện tử tỉnh, Trung tâm Công nghệ thông tin và Dịch vụ hành chính công trực tuyến tỉnh thường xuyên cập nhật tin, bài về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử theo nội dung và hình thức tuyên truyền nêu tại Mục II Kế hoạch này; đồng thời tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin đối với Công Thông tin điện tử tỉnh và Trung tâm Dịch vụ hành chính công trực tuyến.

- Chủ trì triển khai, theo dõi việc thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hàng năm báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh kết quả thực hiện.

## **2. Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Nội vụ**

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tin đầy đủ, kịp thời công tác chỉ đạo, triển khai, kết quả thực hiện TTHC trên môi trường điện tử để triển khai tuyên truyền đến các cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **3. Các Sở, ban, ngành của tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố**

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ, các cơ quan, đơn vị, địa phương lựa chọn nội dung và hình thức tuyên truyền tại Mục II Kế hoạch này đảm bảo phù hợp với từng thời điểm tuyên truyền cụ thể; tổ chức tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến các đơn vị trực thuộc và các tổ chức, cá nhân thuộc phạm vi quản lý.

- Phối hợp với các cơ quan báo chí của tỉnh thông tin đầy đủ, kịp thời công tác chỉ đạo, triển khai, kết quả thực hiện TTHC trên môi trường điện tử của cơ quan, đơn vị, địa phương.

## **4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức đoàn thể trên địa bàn tỉnh**

Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử đến người dân, các thành viên, hội viên thuộc phạm vi quản lý với hình thức phù hợp.

### **5. Báo Khánh Hòa, Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa**

Tăng cường tin, bài, chuyên mục, chuyên đề, thời lượng tuyên truyền về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Trong quá trình triển khai Kế hoạch, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương phản ánh về Sở Thông tin và Truyền thông để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh xem xét, chỉ đạo./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng Chính phủ (báo cáo);
- TT. Tỉnh ủy (báo cáo);
- TT. HĐND tỉnh (báo cáo);
- Chủ tịch và các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy;
- Các Sở, ban, ngành;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam tỉnh và các tổ chức đoàn thể;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Báo Khánh Hòa;
- Đài Phát thanh và Truyền hình Khánh Hòa;
- Công TTĐT tỉnh;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT. 15

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Tấn Tuân**